

OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO OSOBNÍ PŘEPRAVU

Air Taxi s.r.o.
K Babě 591/19, 621 00 Brno - Medlánky
IČO: 29651131 DIČ: CZ29651131
Krajský soud v Brně, oddíl C, vložka 152303
info@airtaxibrno.cz +420 773 548 612 airtaxibrno.cz

Účinnost od: 1. 7. 2026

1. Úvodní ustanovení

1.1. Tyto obchodní podmínky upravují práva a povinnosti mezi společností Air Taxi s.r.o. (dále jen „Dopravce“) a osobou objedávající přepravu nebo cestujícím (dále jen „Zákazník“) při poskytování předem objednané osobní silniční přepravy.

1.2. Dopravce poskytuje zejména letištní transfery, firemní a executive přepravu, individuální osobní přepravu, přepravu na společenské a soukromé akce a další předem sjednané přepravní služby v České republice i zahraničí.

1.3. Tyto obchodní podmínky tvoří nedílnou součást smlouvy uzavřené mezi Dopravcem a Zákazníkem.

1.4. Odchylná písemná dohoda mezi Dopravcem a Zákazníkem má přednost před těmito obchodními podmínkami. To platí zejména pro rámcové nebo individuální smlouvy uzavírané s firemními zákazníky.

2. Objednávka přepravy

2.1. Přepravu lze objednat zejména prostřednictvím rezervačního systému na webových stránkách Dopravce, e-mailem, telefonicky nebo jiným individuálně dohodnutým způsobem.

2.2. Zákazník je povinen při objednávce uvést pravdivé a úplné údaje potřebné pro řádné provedení přepravy, zejména místo nástupu a cílové místo, datum a požadovaný čas přepravy, počet cestujících, předpokládaný počet a rozsah zavazadel, kontaktní údaje, případně číslo letu, plánované zastávky, požadavek na čekání a další zvláštní požadavky.

2.3. Zákazník odpovídá za správnost údajů uvedených v objednávce. Dopravce neodpovídá za důsledky způsobené nesprávnými, neúplnými nebo nepřesnými údaji poskytnutými Zákazníkem.

2.4. Odesláním objednávky Zákazník potvrzuje, že zadané údaje jsou správné a že se před jejím odesláním seznámil s těmito obchodními podmínkami.

3. Online kalkulace a potvrzení ceny

3.1. Při vytvoření online rezervace rezervační systém automaticky zobrazí předpokládanou cenu přepravy.

3.2. Předpokládaná cena je vypočtena zejména na základě odhadované délky trasy a kilometrické vzdálenosti získané prostřednictvím mapových podkladů Google Maps, případně na základě pevné ceny stanovené Dopravcem pro vybrané trasy.

3.3. Automaticky vypočtená vzdálenost, doba jízdy a cena představují předběžnou kalkulaci. Údaje získané prostřednictvím Google Maps jsou orientační a mohou se lišit od vzdálenosti, trasy nebo doby jízdy následně ověřené Dopravcem.

3.4. Rozdíl může vzniknout zejména v důsledku konkrétního místa nástupu nebo výstupu, plánovaných zastávek, charakteru objednané přepravy, požadovaného čekání nebo jiných okolností relevantních pro provedení přepravy.

3.5. Po odeslání rezervace Dopravce objednávku zkontroluje a ověří zejména trasu, vzdálenost, případné zastávky, čekací dobu, požadované vozidlo a další okolnosti ovlivňující cenu.

3.6. Konečná cena přepravy bude Zákazníkovi potvrzena e-mailem společně s potvrzením přepravy a informací o přiděleném řidiči.

3.7. Pokud se konečná cena liší od předběžné ceny zobrazené při online rezervaci, bude tato skutečnost v potvrzení přepravy jednoznačně uvedena.

3.8. Cena uvedená v potvrzení přepravy je konečnou sjednanou cenou za rozsah služby uvedený v potvrzení.

3.9. Po potvrzení rezervace Dopravcem nebude potvrzená cena zvýšena pouze z důvodu běžné dopravní situace, dopravní zácpy, přiměřené objížďky nebo jiné změny trasy zvolené řidičem v souvislosti s aktuální dopravní situací.

3.10. Potvrzená cena může být následně změněna, pokud Zákazník požádá o změnu trasy, přidání zastávky, změnu cílového místa, dodatečné čekání, změnu vozidla nebo jinou službu nad rámec původně potvrzené objednávky.

3.11. U tras, pro které Dopravce stanovil pevnou cenu, se použije tato pevná cena, pokud objednaná přeprava odpovídá podmínkám dané trasy.

4. Potvrzení rezervace a vznik smlouvy

4.1. Odeslání online rezervačního formuláře Zákazníkem představuje objednávku přepravy a nikoliv její konečné potvrzení Dopravcem.

4.2. Automatická zpráva potvrzující pouze přijetí objednávky neznamena sama o sobě potvrzení přepravy, pokud z jejího obsahu jednoznačně nevyplyvá opak.

4.3. Dopravce je oprávněn před potvrzením rezervace ověřit dostupnost vozidla a řidiče, správnost trasy a automaticky vypočtené ceny a případně upřesnit podmínky přepravy.

4.4. Po kontrole objednávky zašle Dopravce Zákazníkovi na e-mailovou adresu uvedenou při rezervaci potvrzení přepravy.

4.5. Potvrzení bude obsahovat zejména identifikaci rezervace, základní údaje o přepravě, potvrzenou konečnou cenu, přiděleného řidiče a případně další důležité informace vztahující se k přepravě.

4.6. Za závazně potvrzenou se považuje zejména rezervace označená Dopravcem stavem CONFIRMED / POTVRZENO nebo potvrzená jiným jednoznačným způsobem.

4.7. Smlouva o přepravě je uzavřena okamžikem, kdy Dopravce objednávku Zákazníkovi potvrdí.

5. Vozidla a jejich kapacita

5.1. Zákazník je povinen zvolit vozidlo odpovídající počtu cestujících a množství zavazadel.

5.2. Maximální standardní kapacita vozidel je: Škoda Superb - maximálně 3 cestující + 3 běžná zavazadla. Mercedes-Benz Vito - maximálně 7 cestujících + 7 běžných zavazadel.

5.3. Skutečná kapacita zavazadlového prostoru závisí rovněž na velikosti a rozměrech jednotlivých zavazadel.

5.4. Nestandardní zavazadla, zejména golfové bagy, lyže, nadrozměrná zavazadla, dětské kočárky nebo jiné rozměrné předměty, musí Zákazník uvést při rezervaci.

5.5. Pokud počet cestujících nebo množství zavazadel překročí bezpečnou nebo zákonnou kapacitu objednaného vozidla, je Dopravce oprávněn přepravu odmítnout nebo nabídnout jiné řešení.

5.6. Dodatečné náklady vzniklé v důsledku nesprávných údajů poskytnutých Zákazníkem mohou být účtovány Zákazníkovi.

5.7. Dopravce je v případě provozní nutnosti oprávněn použít jiné vozidlo stejné nebo vyšší kategorie, pokud tím nedojde k podstatnému snížení kvality objednané služby nebo požadované kapacity.

6. Přistavení vozidla a čekací doba

6.1. Dopravce vyvine maximální úsilí, aby vozidlo bylo přistaveno na sjednané místo v potvrzeném čase.

6.2. U letištních transferů může Dopravce sledovat aktuální stav letu a přizpůsobit čas přistavení skutečnému přiletu.

6.3. Zpoždění letu samo o sobě není považováno za pozdní příchod Zákazníka, pokud Zákazník při rezervaci uvedl správné číslo letu a Dopravce mohl stav letu objektivně sledovat.

6.4. Prvních 30 minut čekací doby je bezplatných. Čekací doba se začíná účtovat po uplynutí prvních 30 minut čekání. Od 31. minuty je čekání účtováno v 30minutových intervalech podle aktuálního ceníku Dopravce nebo sazby uvedené v potvrzení rezervace.

6.5. Pro výpočet ceny čekání platí: 0-30 minut - bez poplatku; 31-60 minut - 1 × sazba za 30 minut čekání; 61-90 minut - 2 × sazba za 30 minut čekání; 91-120 minut - 3 × sazba za 30 minut čekání; a obdobně za každý další 30minutový interval.

6.6. Pokud je čekání plánovanou součástí rezervace, může být jeho předpokládaná cena zahrnuta do online kalkulace nebo do konečné ceny potvrzené Dopravcem.

6.7. Pokud vznikne dodatečná čekací doba na žádost Zákazníka nebo z důvodů na jeho straně až v průběhu přepravy, bude případná čekací doba přesahující bezplatných 30 minut připočtena k potvrzené ceně přepravy podle aktuální sazby Dopravce.

6.8. Za čekací dobu se nepovažuje běžné prodloužení samotné jízdy způsobené dopravní situací, dopravní zácpou, uzavírkou nebo přiměřenou objíždkou.

7. Změna rezervace

7.1. Zákazník může požádat o změnu potvrzené rezervace.

7.2. Změnu lze provést prostřednictvím odkazu pro správu rezervace, pokud byl Zákazníkovi poskytnut, případně kontaktováním Dopravce.

7.3. Změny provedené nejpozději 24 hodin před plánovaným zahájením přepravy budou zpravidla provedeny bez administrativního poplatku, pokud je Dopravce může provozně zajistit.

7.4. Změny požadované méně než 24 hodin před zahájením přepravy jsou možné pouze podle aktuální dostupnosti vozidel a řidičů.

7.5. Změna trasy, času, vozidla, počtu zastávek, čekací doby nebo jiného rozsahu služby může vést ke změně ceny.

7.6. Pokud změna ovlivní cenu přepravy, Dopravce Zákazníkovi sdělí novou cenu.

8. Zrušení rezervace Zákazníkem

8.1. Zákazník může potvrzenou rezervaci zrušit prostřednictvím rezervačního systému, pokud tuto možnost systém umožňuje, nebo kontaktováním Dopravce.

8.2. Není-li individuálně sjednáno jinak, platí následující storno podmínky: více než 24 hodin před plánovaným zahájením přepravy - bez storno poplatku; 12 až 24 hodin - storno poplatek 50 % sjednané ceny; méně než 12 hodin - storno poplatek 100 % sjednané ceny.

8.3. Pokud se Zákazník bez předchozího zrušení rezervace nedostaví na sjednané místo a přepravu není možné uskutečnit („no-show“), může být účtováno 100 % sjednané ceny.

8.4. Za no-show se nepovažuje samotné zpoždění letu, který Dopravce sleduje na základě správného čísla letu poskytnutého Zákazníkem.

8.5. Dopravce může v odůvodněných případech rozhodnout o částečném nebo úplném prominutí storno poplatku.

9. Zrušení nebo změna přepravy Dopravcem

9.1. Dopravce je oprávněn přepravu zrušit nebo změnit zejména v případě mimořádných okolností, které objektivně znemožňují nebo zásadně ohrožují její bezpečné provedení.

9.2. Může se jednat zejména o mimořádné povětrnostní podmínky, uzavření komunikací, závažnou dopravní nehodu, poruchu vozidla, náhlou zdravotní nezpůsobilost řidiče nebo jinou nepředvídatelnou událost.

9.3. Dopravce se v takovém případě podle okolností pokusí zajistit náhradní vozidlo, jiného řidiče nebo jiného způsobilého dopravce.

9.4. Pokud Dopravce přepravu zruší a nezajistí odpovídající náhradní řešení, Zákazníkovi nebude cena za neuskutečnenou přepravu účtována. Byla-li již uhrazena, bude příslušná částka vrácena.

9.5. Tím nejsou dotčena práva Zákazníka vyplývající z právních předpisů.

10. Povinnosti Zákazníka a cestujících

10.1. Zákazník a cestující jsou povinni řídit se přiměřenými pokyny řidiče týkajícími se bezpečnosti přepravy, používat bezpečnostní pásy, nepoškozovat ani nadměrně neznečišťovat vozidlo, neohrožovat řidiče, ostatní cestující ani jiné účastníky silničního provozu a dodržovat právní předpisy platné v zemích, kterými přeprava probíhá.

10.2. Ve vozidlech není dovoleno kouřit ani používat elektronické cigarety.

10.3. Dopravce nebo řidič může odmítnout zahájit přepravu nebo ji ukončit, pokud cestující svým chováním vážně ohrožuje bezpečnost, řidiče, ostatní cestující nebo vozidlo.

10.4. To platí zejména při agresivním chování, závažném narušování bezpečné jízdy nebo při takové míře ovlivnění alkoholem či jinými látkami, která podle přiměřeného posouzení řidiče znemožňuje bezpečné provedení přepravy.

10.5. Zákazník odpovídá podle příslušných právních předpisů za škodu, kterou on nebo osoby, pro které přepravu objednal, prokazatelně způsobí na vozidle nebo jeho vybavení.

11. Přeprava dětí

11.1. Zákazník je povinen při objednávce oznámit přepravu dítěte a uvést informace potřebné k zajištění odpovídajícího způsobu přepravy.

11.2. Požadavek na dětskou autosedačku nebo podsedák musí být oznámen předem.

11.3. Přeprava dětí se řídí příslušnými právními předpisy platnými pro danou přepravu.

12. Zavazadla a osobní věci

12.1. Zákazník odpovídá za to, že přepravovaná zavazadla neobsahují věci, jejichž přeprava je zakázána právními předpisy.

12.2. Cennosti, peníze, doklady, elektroniku a jiné hodnotné předměty doporučuje Dopravce přepravovat jako příruční zavazadlo pod dohledem cestujícího.

12.3. Zákazník je povinen po ukončení přepravy zkontrolovat, zda ve vozidle nezanechal osobní věci.

12.4. Nalezené věci budou podle možností Dopravce uschovány a Dopravce se pokusí kontaktovat jejich vlastníka, pokud jej lze zjistit.

13. Odpovědnost Dopravce

13.1. Dopravce odpovídá za řádné a bezpečné provedení přepravy v rozsahu stanoveném právními předpisy.

13.2. Dopravce neodpovídá za zpoždění způsobené okolnostmi, které nemohl při vynaložení přiměřené péče ovlivnit, zejména mimořádnou dopravní situací, dopravní nehodou, uzavírkou, nepříznivými povětrnostními podmínkami, zásahem orgánů veřejné moci nebo jinou mimořádnou událostí.

13.3. Tím nejsou dotčena práva Zákazníka, která podle právních předpisů nelze smluvně vyloučit nebo omezit.

13.4. Údaje o předpokládané době jízdy jsou orientační. Zákazník je zejména při cestě na letiště, pracovní schůzku nebo jinou časově kritickou událost povinen zvolit čas odjezdu s přiměřenou časovou rezervou.

13.5. Dopravce neodpovídá za následky nesprávných nebo neúplných údajů uvedených Zákazníkem v rezervaci.

13.6. Žádné ustanovení těchto obchodních podmínek nevylučuje ani neomezuje odpovědnost Dopravce v případech, kdy takové vyloučení nebo omezení právní předpisy nepřipouštějí.

14. Zajištění přepravy prostřednictvím jiné osoby

14.1. Dopravce je oprávněn k provedení přepravy využít zaměstnance, řidiče, spolupracujícího dopravce nebo jiného smluvního partnera splňujícího zákonné podmínky pro provedení příslušné přepravy.

14.2. Zákazník může být o konkrétním přiděleném řidiči informován v potvrzení přepravy.

14.3. Pokud z provozních důvodů dojde po potvrzení rezervace ke změně přiděleného řidiče, je Dopravce oprávněn přidělit jiného způsobilého řidiče.

14.4. Využitím spolupracujícího dopravce nebo jiného řidiče nejsou dotčena práva Zákazníka vůči Air Taxi s.r.o., pokud z právních předpisů nebo individuální smlouvy nevyplývá jinak.

15. Platba a fakturace

15.1. Přeprava může být uhrazena způsobem nabídnutým při rezervaci nebo sjednaným individuálně se Zákazníkem.

15.2. Firemním zákazníkům může Dopravce po předchozím schválení umožnit úhradu na základě faktury se sjednanou dobou splatnosti.

15.3. Daňový doklad bude vystaven v souladu s příslušnými právními předpisy a daňovým režimem konkrétní přepravy.

15.4. U mezinárodní přepravy se daňový režim řídí příslušnými právními předpisy podle charakteru a trasy konkrétní přepravy.

16. Dárkové poukazy a vouchery

16.1. Dopravce může vydávat dárkové poukazy nebo vouchery s unikátním kódem.

16.2. Voucher lze použít na úhradu celé nebo části ceny přepravy v souladu s podmínkami uvedenými na voucheru nebo při jeho vydání.

16.3. Platnost voucheru je uvedena přímo na voucheru nebo v potvrzení o jeho vydání.

16.4. Po uplynutí doby platnosti nelze voucher použít, není-li s Dopravcem individuálně dohodnuto jinak.

16.5. Nevýčerpaná hodnota voucheru se nevypláčí v hotovosti ani jiným způsobem, pokud právní předpis nestanoví jinak.

16.6. Pokud je rezervace uhrazená voucherem řádně zrušena způsobem, při kterém podle těchto podmínek nevzniká povinnost uhradit storno poplatků, použitá hodnota voucheru bude znovu zpřístupněna k použití po dobu jeho původní platnosti.

16.7. Při zrušení rezervace, na kterou se vztahuje storno poplatků, může být příslušná část hodnoty voucheru použita k jeho úhradě.

16.8. Zákazník je povinen chránit unikátní kód voucheru před zneužitím.

17. Reklamace a stížnosti

17.1. Případnou reklamaci nebo stížnost může Zákazník uplatnit zejména e-mailem na adresu info@airtaxibrno.cz nebo písemně na adresu sídla společnosti.

17.2. Zákazník by měl uvést zejména číslo rezervace, datum přepravy, popis reklamované skutečnosti a své kontaktní údaje.

17.3. Dopravce reklamaci posoudí a vyřídí v souladu s příslušnými právními předpisy.

17.4. Je-li Zákazník spotřebitelem, jeho zákonná práva nejsou těmito obchodními podmínkami dotčena.

18. Spotřebitelé a odstoupení od smlouvy

18.1. Je-li Zákazník spotřebitelem, použijí se na jeho vztah s Dopravcem rovněž příslušná ustanovení právních předpisů na ochranu spotřebitele.

18.2. Na smlouvu o přepravě osoby uzavíranou prostřednictvím prostředků komunikace na dálku se v rozsahu stanoveném občanským zákoníkem nevztahuje obecné právo spotřebitele odstoupit od smlouvy bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů.

18.3. Možnost Zákazníka zrušit rezervaci se proto řídí zejména storno podmínkami uvedenými v článku 8 těchto obchodních podmínek a příslušnými právními předpisy.

19. Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů

19.1. Pokud mezi Dopravcem a Zákazníkem, který je spotřebitelem, vznikne spotřebitelský spor, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, je spotřebitel oprávněn podat návrh na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu.

19.2. Příslušným subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát - oddělení ADR, Gorazdova 1969/24, 120 00 Praha 2. Internetová adresa:

20. Ochrana osobních údajů

20.1. Dopravce zpracovává osobní údaje Zákazníků zejména za účelem přijetí a správy rezervace, provedení přepravy, komunikace se Zákazníkem, fakturace, plnění účetních a daňových povinností a ochrany svých oprávněných práv.

20.2. V rozsahu nezbytném pro zajištění přepravy mohou být příslušné údaje o rezervaci zpřístupněny přidělenému řidiči nebo spolupracujícímu dopravci.

20.3. Podrobné informace o zpracování osobních údajů jsou uvedeny v samostatném dokumentu Zásady ochrany osobních údajů, zveřejněném na webových stránkách Dopravce.

21. Firemní zákazníci

21.1. Pro firemní zákazníky může Dopravce sjednat individuální ceny, fakturační podmínky, splatnost faktur, způsob objednávání, kontaktní osoby a další podmínky spolupráce.

21.2. Individuální rámcová smlouva nebo písemně sjednané podmínky konkrétního firemního zákazníka mají v případě rozporu přednost před těmito obchodními podmínkami.

21.3. Osoba objednávající přepravu jménem společnosti potvrzuje, že je oprávněna objednávkou za danou společnost učinit.

22. Rozhodné právo

22.1. Právní vztahy mezi Dopravcem a Zákazníkem se řídí právním řádem České republiky.

22.2. Tato volba práva nezabývá spotřebitele ochrany, kterou mu poskytují kogentní ustanovení právních předpisů, která by se jinak na daný vztah použila.

22.3. Případné spory se strany nejprve pokusí vyřešit smírně.

23. Závěrečná ustanovení

23.1. Pokud se některé ustanovení těchto obchodních podmínek ukáže jako neplatné nebo neúčinné, nemá tato skutečnost vliv na platnost ostatních ustanovení.

23.2. Dopravce může tyto obchodní podmínky přiměřeně měnit. Pro konkrétní objednávku je rozhodující znění obchodních podmínek účinné v okamžiku uzavření smlouvy, pokud se strany následně nedohodnou jinak.

23.3. Aktuální znění obchodních podmínek je zveřejněno na webových stránkách Dopravce.

23.4. Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dne 1. 7. 2026 .

Air Taxi s.r.o.
K Babě 591/19, 621 00 Brno - Medlánky, Česká republika
IČO: 29651131 DIČ: CZ29651131
info@airtaxibrno.cz +420 773 548 612 airtaxibrno.cz